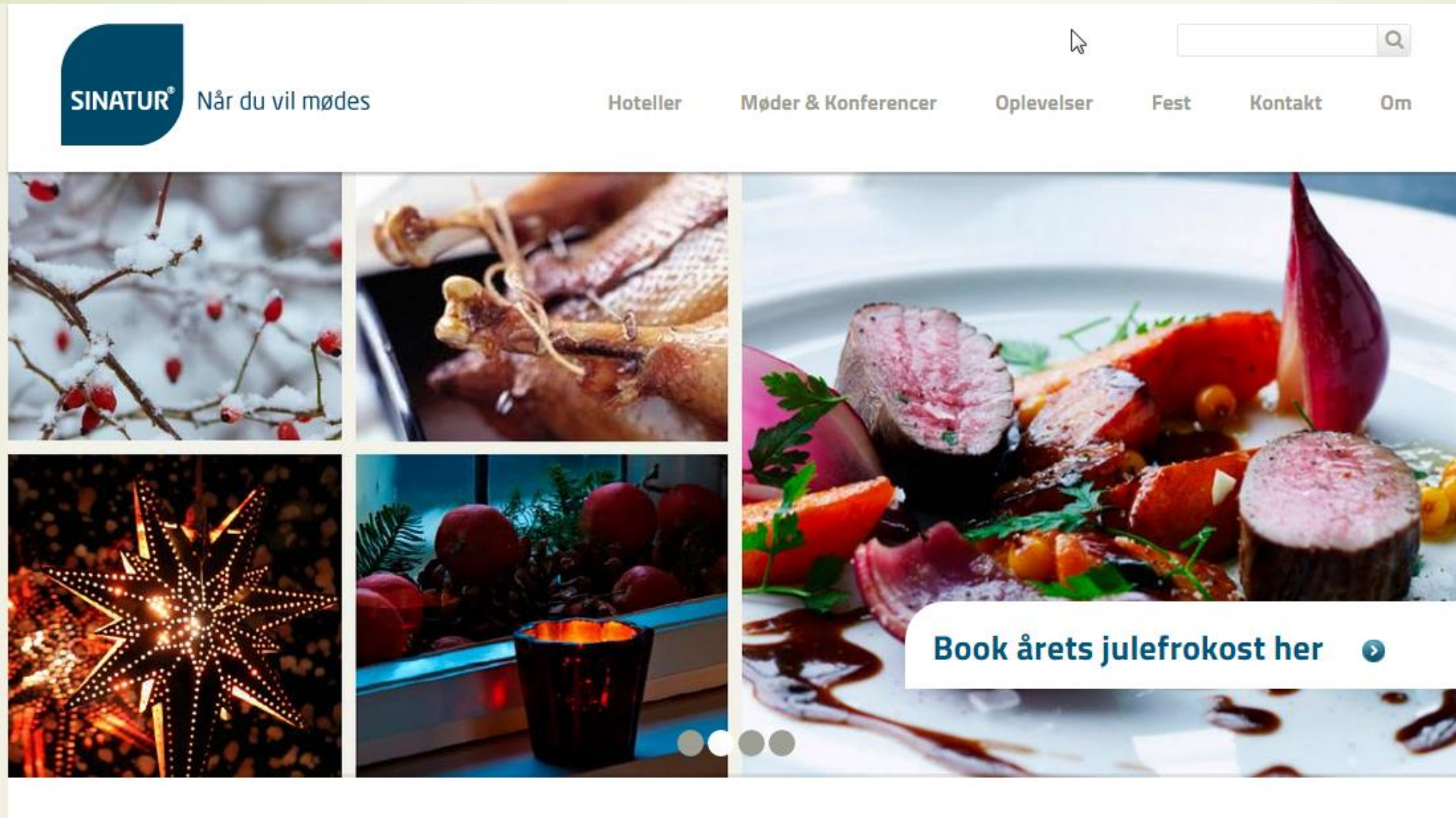


Brugertest på www.sinatur.dk



Af Benjamin, Rasmus, Anastasia, Jonatan og Anders

Hvordan gjorde vi det?

1. Valgte et website og formål (www.sinatur.dk)
2. Fordelte grupperollerne
3. Udarbejdede guidetest spørgsmålene
4. Udførte tre brugertest
5. Analyserede resultaterne
6. Lavede en præsentation
7. Præsentations forberedelse

3

Formål: tjek for brugervenlighed

Sinatur hoteller og konferencehoteller over hele landet - Google Chrome

www.sinatur.dk

SINATUR Når du vil mødes

Hoteller Møder & Konferencer Oplevelser Fest Kontakt Om

Af Benjamin, Rasmus, Anastasia, Jonatan og Anders

Få hver 10. deltager med uden beregning
- når du booker et konferencedøgn for min. 20 personer

The screenshot shows the Sinatur website interface. At the top, there's a search bar and a navigation menu with links for 'Hoteller', 'Møder & Konferencer', 'Oplevelser', 'Fest', 'Kontakt', and 'Om'. Below the navigation, there are three main images: a chef serving a group of people at an outdoor dining table, a group of people in a meeting room with a large window overlooking a golf course, and a silhouette of a man and a woman talking in front of a large window with a view of the ocean. A promotional banner at the bottom right of the meeting room image offers a 10% discount on the 10th participant for a minimum 20-person conference day.

Roller

- Test-leder– Anastasia
- Test-deltager – Jonathan
- Observatør – Benjamin
- Test-leder – Rasmus
- Referrent- Anders

* Vi skiftede roller.

Usability: Bruger-mål-situation



Testguiden spørgsmål (0):

- Bruger oplysninger:

 - Mand/Kvinde:

 - Alder:

 - Uddannelse

 - Beskæftigelse:

 - Civilstatus:

- Specifik krav:

 - Sundhed (invalid, allergisk...)

 - Personlighed

 - Bias (indstilling, politisk...)

- Specifik mål:

 - Hvad vil du bruge websitet til?

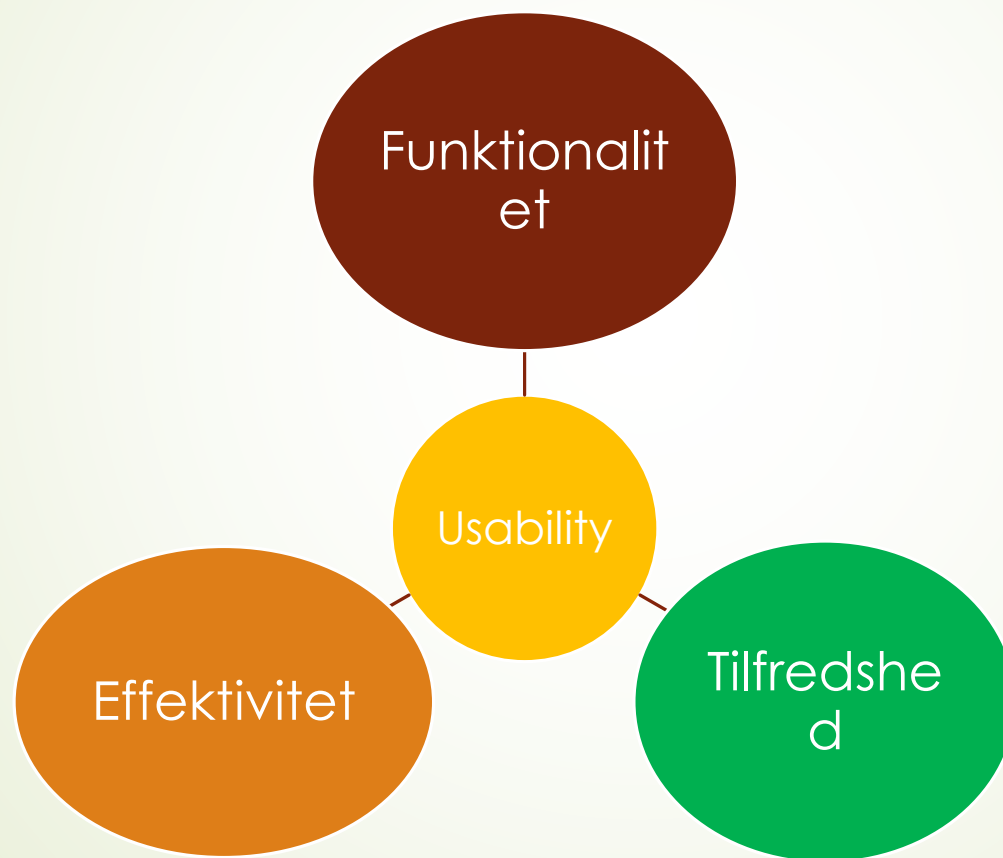
 - Hvad vil du købe?

- Specifik brugskontekst

 - Situation

 - State of mind (træt, glad...)

Usability: 3 aspekter



Testguide spørgsmål (1):

► Effektivitet

► Navigation – Gangstertesten

1. Hvilket website befinder du dig på?
2. Hvilke overordnede sektioner findes på websitet?
3. Hvilken underside befinder du dig på?
4. Hvilke muligheder har du på dette niveau?
5. Hvor er du i den samlede struktur?
6. Hvor kan du søge?

Testguide spørgsmål (2):

► Funktionalitet

Opgave: Prøv at finde et værelse til din familie ophold i weekenden

1. Var det let at finde et rigtigt værelse?
2. Var du navigeret direkte til oplysningerne du havde brug for (tilgængelighed, pris, rengøring, beliggenhed på kort, ekstra services, osv.)?
3. Er det let at finde bestillingsinformation?
4. Er det let at finde kontakt/hjælp og bruge det?
5. Er der for meget/for lidt oplysninger?

Testguide spørgsmål (3):

► Tilfredshed

1. Hvad synes du om sidens udseende: farver, billeder, layout?
2. Hvordan er din oplevelse med hjemmesiden? Er den indbydende?
3. Bliver du interesseret i at finde flere oplysninger?
4. Bliver du interesseret i at købe services på hjemmesiden?
5. Vil du bruge denne hjemmeside igen eller anbefale til andre?

3 test-deltager → 2 målgrupper

- ▶ Louise – 33 år gammel, enlig mor til 2 børn, støvallergi, lidt træet
- ▶ Osama – 20 år gammel, studerende, i forhold, ryger, lidt syg
- ▶ Rie – 21 år gammel, studerende, i forhold, sød, normal

Problemer (1):

Bestillingsformular er ikke stor nok, for lille tekst font

Book et ophold her

Her kan du let selv booke et ophold på Hotel Storebælt. Er du i tvivl om noget, så er du selvfølgelig velkommen til at ringe til os på **65 31 40 02**

Vi glæder os til at se dig!



Søg ophold

Hotel **Hotel Storebælt**

Ankomst dato **25-09-2014**

Afrejse dato **26-09-2014**

Antal nætter **1**

Antal værelser **1**

Værelse 1 Voksne **1** Børn 3-12 **0** Børn 0-2 **0**

Søg SPECTRA SYSTEMS

Problemer (2): Mangel på struktur

Søndagsophold

Hotel Storebælt · Nyborg

Afslut weekenden med lækker mad og skønne omgivelser. Tag et afslappende ophold fra søndag til mandag.

Pr. person 700,-

[Læs mere...](#)

Weekendophold

Hotel Frederiksdal · Lyngby

Sæt nærværet i højsædet, nyd lækker mad og få fred og idyl på en gåtur langs de omkringliggende søer.

Pr. person 725,-

[Læs mere...](#)

Weekendophold

Hotel Gl. Avernæs · Assens

Et weekendophold kan benyttes hele ugen. Hver årstid har sin charme og byder på forskellige muligheder.

Pr. person 740,-

[Læs mere...](#)



Weekendophold

Hotel Skarrildhus · Herning

Tag et par rolige dage med tid til at nyde



Weekendophold

Hotel Haraldskær · Vejle

Forkæl dig selv og dine nærmeste med et



Weekendophold

Hotel Sixtus · Middelfart

Sinaturlig Hotel Sixtus ligger med haven i

Problemer (3):

Man kan ikke se billeder af værelset før man bestiller



Værelser med stil

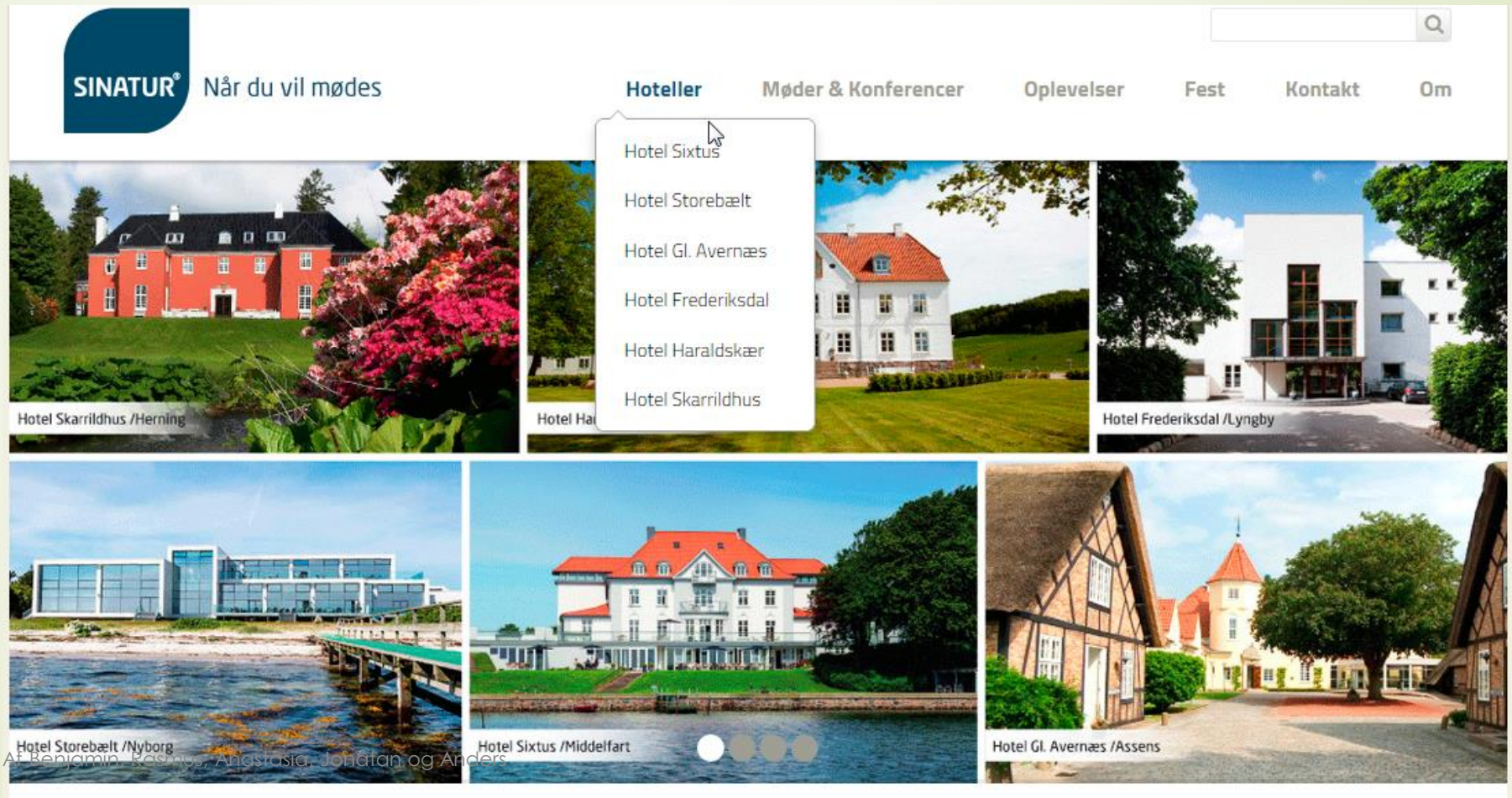
Vi tilbyder værelser til møder, konferencer og ferier. Vores 115 værelser er indrettet lyst, venligt og stilrent. Alt er gennemført, fra materialevalg til valg af møbler og inventar. Og lige uden for hotellet har du adgang til skøn natur med strand og hav.

Faciliteter

Gratis internet	Ja
Tv	Ja

Problemer (4):

Ikke muligt at få generelle oplysninger om hoteller

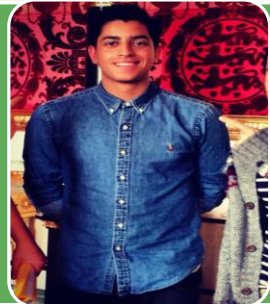


Problemer generelt:



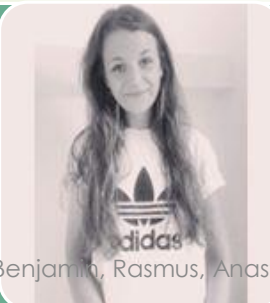
Louise:

Mangel på struktur, indirekte navigation, mangel på oplysninger omkring betingelser, kolde farver/klinisk udseende, men generelt rar stemning



Ossama:

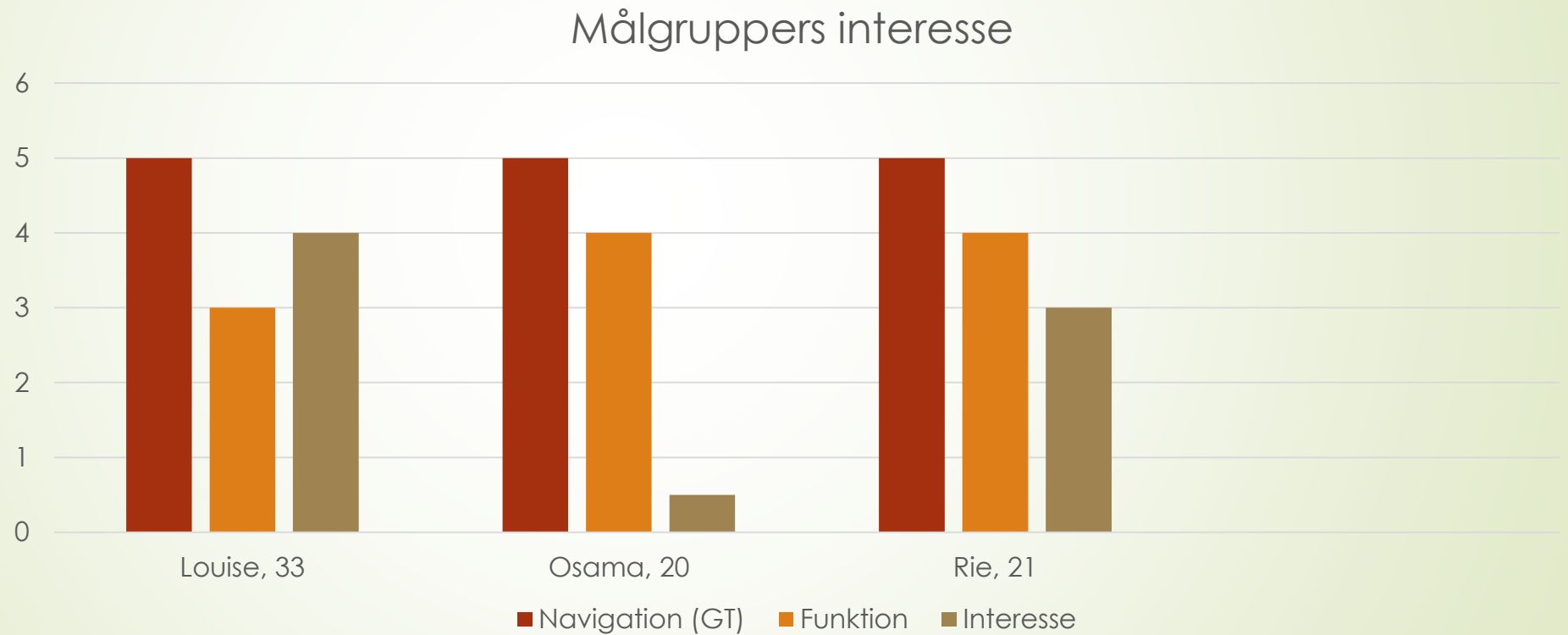
For mange oplysninger, men mangler informationer om rygeforhold; for kedelig design og layout



Rie:

Kedelig komposition, tørt logo, rodet layout

Brugers vurdering af websitet



Anbefalinger:

Målgruppe 1
(30-45)

Det ikke
nødvendigt at
skifte design,
men at
forbedre struktur

Målgruppe 2
(18-29)

Skift layout og
design for at
ramme denne
gruppe, andet
logo